

## Informácie pre klienta v zmysle § 32 a § 33 zákona č. 186/2009 Z.z.

**Spoločnosť Assure s.r.o., Kopčianska 15, 851 01 Bratislava, IČO: 35808110, IČ DPH: SK2021567075, zapísaná v OR OS I, odd: Sro, vložka č. 23680/B, [www.assure.sk](http://www.assure.sk), ako samostatný finančný agent pre sektor poistenia a zaistenia a sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov vykonáva finančné sprostredkovanie podľa zákona 186/2009 Z.z. na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. PAG034937.**

**Samostatný finančný agent Assure s.r.o., vykonáva finančné sprostredkovanie aj prostredníctvom svojich podriadených finančných agentov na základe písomnej zmluvy. Údaje o finančných agentoch sú dostupné a overiteľné na internetovej stránke Národnej banky Slovenska <http://regfap.nbs.sk/search.php>**

- A)** Assure s.r.o., ani jeho podriadení finanční agenti nemajú v žiadnej finančnej inštitúcii kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach.
- B)** Žiadna finančná inštitúcia alebo osoba ovládajúca finančnú inštitúciu nemá v Assure s.r.o., ani u jeho podriadených finančných agentov kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach.
- C)** V prípade sťažností na výkon finančného sprostredkovania má klient možnosť podať sťažnosť v centrále Assure. Sťažnosť môže podať osobne príp. písomne na Assure s.r.o., Kopčianska 15, 85101 BRATISLAVA. Podávanie sťažností sa riadi Reklamačným poriadkom spoločnosti Assure.
- D)** V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania môže klient, resp. ostatné dotknuté osoby riešiť spor mimosúdnou cestou prostredníctvom uzatvorenia Dohody o riešení sporu mediáciou podľa zákona 420/2004 Z.z. o mediácii.
- E)** Assure s.r.o., vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej nevýhradnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke spoločnosti [www.assure.sk](http://www.assure.sk) alebo na požiadanie v sídle spoločnosti Assure s.r.o. Agent vykonáva finančné sprostredkovanie ako podriadený finančný agent na základe písomnej zmluvy s Assure s.r.o., výhradne pre Assure s.r.o.
- F)** Právnym následkom uzavretia zmluvy o finančnej službe je pre klienta povinnosť dodržiavať zmluvne dohodnuté podmienky.
- G)** Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančných inštitúcií je v kompetencii Národnej banky Slovenska alebo iných inštitúcií, vykonávajúcich dohľad nad subjektmi na finančnom trhu v Európskej únii.
- H)** Assure s.r.o., je odmeňované za vykonávanie finančného sprostredkovania od finančných inštitúcií a agent je odmeňovaný za ním vykonanú činnosť finančného sprostredkovania Assure s.r.o. Klient je oprávnený požiadať Assure s.r.o., o poskytnutie informácie o výške peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma Assure s.r.o. od finančných inštitúcií a klientovi musí byť táto informácia na základe jeho požiadavky jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom poskytnutá. Prijatie odmeny za finančné sprostredkovanie od finančných inštitúcií nebráni Assure s.r.o., povinnosti Assure s.r.o., a agenta konať v záujme klienta.

### **Assure s.r.o.**

zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 23680/B so sídlom Kopčianska 15, 851 01 Bratislava

IČO: 35 808 110

IČ DPH: SK2021567075

Zapísaná v zozname samostatných finančných agentov, podregister sektora poistenia a zaistenia a sektora poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov Register Národnej banky Slovenska pod č. 34937

IBAN: SK6281200000190017316060

BIC: BSLOS22

### **Kontakt na štatutárny orgán spoločnosti:**

Ing. Oliver Borko, tel: + 421 2 68 20 35 20, email: [borko@assure.sk](mailto:borko@assure.sk)