

Informácie pre klienta v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. **neživotné poistenie**

Spoločnosť Assure s.r.o., Kopčianska 15, 851 01 Bratislava, IČO: 35808110, IČ DPH: SK2021567075, zapísaná v OR OS I, odd: Sro, vložka č. 23680/B, www.assure.sk, ako samostatný finančný agent pre sektor poistenia a zaistenia a sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov vykonáva finančné sprostredkovanie podľa zákona 186/2009 Z.z. na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. PAG034937.

Samostatný finančný agent Assure s.r.o., vykonáva finančné sprostredkovanie aj prostredníctvom svojich podriadených finančných agentov na základe písomnej zmluvy. Údaje o finančných agentoch sú dostupné a overiteľné na internetovej stránke Národnej banky Slovenska <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Informácie pre klienta:

- A) Assure s.r.o. vrátane jeho podriadených finančných agentov (ďalej len „Assure s.r.o.“) prehlasuje, že prijala opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov medzi ním a jeho zamestnancami a osobami prepojenými s finančným agentom vzťahom kontroly a ich klientmi alebo medzi klientmi navzájom. Ak sa pri vykonávaní finančného sprostredkovania nebude možné vyhnúť konfliktu záujmov, povahu a príčinu konfliktu záujmov oznámi Assure s.r.o. klientovi v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o finančnej službe, pričom táto informácia musí byť poskytnutá písomne alebo na trvanlivom médiu a zároveň musí zahŕňať dostatočné podrobnosti, ktoré zohľadňujú povahu klienta, aby sa mu umožnilo prijať informované rozhodnutie s ohľadom na činnosti finančného sprostredkovania, v súvislosti s ktorými dochádza ku konfliktu záujmov. Ak nie je možné vyhnúť sa konfliktu záujmov, je Assure s.r.o. povinná uprednostniť záujmy klienta pred vlastnými záujmami a ak vznikne konflikt záujmov medzi klientmi navzájom, zaistiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi.
- B) Assure s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou a v záujme práv a oprávnených záujmov klienta.
- C) Assure s.r.o. zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedelo v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania, a nesmie ich zneužiť vo svoj prospech ani v prospech inej osoby, a to aj po skončení vykonávania finančného sprostredkovania. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je plnenie povinností podľa osobitného predpisu zákon č. 297/2008 Z.z.
- D) Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje výmena informácií medzi Assure s.r.o. a jeho zamestnancami, finančnými inštitúciami a inými orgánmi podľa osobitných predpisov zákona 186/2009Z.z.
- E) Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta alebo zástupcu klienta, na účely overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií, týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov, je Assure s.r.o. aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta

kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

- F) Assure s.r.o. informuje potenciálneho klienta, že vykonáva sprostredkovanie poistenia s viacerými finančnými inštitúciami na základe NEVÝHRADNÝCH ZMLÚV. Aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke spoločnosti: www.assure.sk/Assure_info_pre_klienta_od23_02_2018_Nezivotne_poistenie alebo na požiadanie osobne v centrále spoločnosti. Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je pre klienta povinnosť platiť poistné a právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním poisťovní je v kompetencii Národnej banky Slovenska alebo iných inštitúcií, vykonávajúcich dohľad nad poisťovníctvom v Európskej únii resp. subjektmi na finančnom trhu. Assure s.r.o. ani jeho podriadení finanční agenti nemajú v žiadnej poisťovni kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach. Žiadna poisťovňa alebo osoba ovládajúca poisťovňu nemá v Assure s.r.o. ani u jeho podriadených finančných agentov kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach. V prípade sťažností na výkon finančného sprostredkovania má klient možnosť podať sťažnosť v centrále spoločnosti Assure s.r.o. Sťažnosť môže podať osobne alebo písomne na Assure s.r.o., Kopčianska 15, 851 01 Bratislava. Podávanie sťažností sa riadi reklamačným poriadkom spoločnosti Assure s.r.o. V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania môže klient, resp. ostatné dotknuté osoby riešiť spor mimosúdnu cestou prostredníctvom uzatvorenia Dohody o riešení sporu mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii. Ak sa nedohodne s klientom a Assure s.r.o. písomne inak, výška poplatkov a výšky akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za poistenia sú rovné nula euro.
- G) Assure s.r.o. nesmie v súvislosti s uzavretím zmluvy o finančnej službe prijímať od neprofesionálneho klienta akékoľvek peňažné plnenie alebo nepeňažné plnenie. Pred vykonávaním finančného sprostredkovania informujeme neprofesionálneho klienta jednoznačne presným a zrozumiteľným spôsobom písomne alebo na inom trvanlivom médiu o existencii a povahe odmeny (najčastejšie vo forme provízií, odplát alebo iných druhov platby vrátane ekonomickej výhody, iných peňažných výhod, nepeňažných výhod alebo stimulov), ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve od finančnej inštitúcie, ak osobitný predpis neustanovuje inak, napr. č.90/2016Z.z v znení č. 299/2016 Z.z. V súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania Assure s.r.o. nesmie poskytovať klientovi alebo potenciálnemu klientovi žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov. Na základe požiadavky klienta musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny. O tejto možnosti Assure s.r.o. písomne informuje klienta pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- H) Ak ide o neprofesionálneho klienta, informácie uvedené vyššie musia byť poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o poskytnutí poistenia a resp. finančného sprostredkovania. Rovnako tieto informácie môžu byť poskytnuté klientom na inom trvanlivom médiu ako je listinná podoba, ak poskytovanie informácií na tomto trvanlivom médiu je vhodné vzhľadom na okolnosti, za ktorých sa finančné sprostredkovanie poskytuje neprofesionálnemu klientovi alebo si neprofesionálny klient z ponuky poskytnutia informácií v písomnej forme alebo na inom trvanlivom médiu vopred zvolil túto formu poskytnutia informácií.
- I) **Na požiadanie Assure s.r.o. je klient povinný** písomne alebo na inom trvanlivom médiu potvrdiť prevzatie informácií uvedených v odseku H). Poskytovanie informácií s použitím iného trvanlivého média ako je listinná podoba alebo prostredníctvom webového sídla sa považuje za vhodné, ak je dôkaz, že klient má pravidelný prístup na internet. Za takýto dôkaz sa považuje skutočnosť, že klient na účel uzavretia zmluvy o finančnej službe poskytol adresu elektronickej pošty.

- J) V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť osobné údaje poisteného, a to na účely podľa bod M). Assure s.ro. informuje poistníka, poisteného, že je oprávnené poveriť spracovaním ich osobných údajov sprostredkovateľa v CRM_Assure. Ich aktuálny zoznam je uvedený na www.assure.sk. Klient podpisom potvrdzuje resp. prijatím informácií doručením na klientom udanú adresu elektronickej pošty, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona 213/2013 Z.z a násl. o ochrane osobných údajov a bol ako dotknutá osoba poučená o svojich právach uvedených v § 28.
- K) **Klient svojim podpisom potvrdzuje**, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé, úplné a aktuálne. Klient sa zaväzuje oznámiť agentovi akúkoľvek zmenu údajov, ktoré uviedol pri dojednávaní poistenia bez zbytočného odkladu. Túto zmenu je povinný na požiadanie doložiť písomnosťami, ktoré zmenu potvrdzujú.
- L) **Klient ďalej potvrdzuje**, že všetky informácie vrátane všeobecných poistných podmienok, zmluvných dojednaní, informačného dokumentu o poistnom produkte (IPID) mu boli poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu, že prevzal kópiu tohto záznamu. Klient potvrdzuje, že informácie poskytnuté agentom, súvisiace so sprostredkovaním poistenia mu boli poskytnuté predpísaným spôsobom a porozumel informáciám i použitému jazyku.
- M) V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov **klient súhlasí** so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré poskytol agentovi v súvislosti s finančným sprostredkovaním na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonmi. Osobné údaje poskytujem pre účely finančného sprostredkovania a súhlasím so spracovaním v informačnom systéme Assure s.r.o.(„CRM_Assure“) resp. poisťovne. Informácie z tohto záznamu môžu byť klientovi poskytnuté aj ústne, ak o ne klient požiada alebo je potrebné uzatvoriť zmluvu bez zbytočného odkladu v zmysle § 33 ods. 17 zákona číslo 186/2009 Z.z. V tomto prípade mu budú informácie bezodkladne poskytnuté na jeho udanú adresu elektronickej pošty.

V Bratislave dňa 22.02.2018

Assure s.r.o.

zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, oddiel
Sro, vložka č. 23680/B so sídlom Kopčianska 15, 851
01 Bratislava

IČO: 35 808 110 IČ DPH: SK2021567075

Zapísaná v zozname samostatných finančných a gentov,
podregister sektora poistenia a zaistenia a sektora
poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
Regíster Národnej banky Slovenska pod č. 34937

Kontakt na štatutárny orgán spoločnosti:

Ing. Oliver Borko, tel: + 421 2 68 20 35 20, email: borko @ assure.sk

Informácia pre potencionálnych klientov v zmysle § 33 zákona 186/2009Z.z. a násl.

Zoznam poisťovní, ktorých poistné produkty neživotného poistenia a návrhy poistenia obvyklé predkladajú sprostredkovatelia poistenia spoločnosti Assure s.r.o.

1. AssureCAR®

1.1. Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. , Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00151700 www.allianzsp.sk

AXA poisťovňa a.s., Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36857521, www.axa.sk

ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31325416, www.csob.sk

GENERALI Poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35709332, www.generali.sk

GENERTEL Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, www.genertel.sk

Groupama poisťovňa a.s., Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47236060, www.groupama.sk

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00585441, www.koop.sk

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. , Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31595545, www.kpas.sk

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, www.union.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653501, www.uniqa.sk

Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava, IČO: 31383408, www.wuestenrot.sk

1.2. Havárijné poistenie motorových vozidiel

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. , Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00151700 www.allianzsp.sk

AXA poisťovňa a.s., Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36857521, www.axa.sk

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne Košice, IČO: 50 013 602 www.colonnade.sk

GENERALI Poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35709332, www.generali.sk

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00585441, www.koop.sk

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. , Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31595545, www.kpas.sk

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, www.union.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653501, www.uniqa.sk

Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava, IČO: 31383408, www.wuestenrot.sk

1.3. Poistenie GAP

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne Košice, IČO: 50 013 602 www.colonnade.sk

1.4. Poistenie právnej ochrany

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne, Bratislava, IČO: 47 250 569 www.das.sk

1.5. Úrazové poistenie

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne Košice, IČO: 50 013 602 www.colonnade.sk

2. AssurePRIVAT

2.1. Poistenie bytov, domov, domácností a zodpovednosť za škodu

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. , Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00151700 www.allianzsp.sk

AXA poisťovňa a.s., Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36857521, www.axa.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653501, www.uniqua.sk

Colonnade Insurance S.A., Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50013602, www.colonnade.sk

2.2. cestovné poistenie

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. , Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00151700 www.allianzsp.sk

GENERALI Poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa www.europska.sk

2.3. poistenie právnej ochrany

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne, Bratislava, IČO: 47 250 569 www.das.sk

3. AssureBUSINESS - poistenie podnikateľských rizík

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. , Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00151700 www.allianzsp.sk

Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka poisťovne www.atradius.sk

Credendo - Short-Term EU Risks úverová poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne www.credendo.sk

Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur, pobočka poisťovne www.coface.sk

ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31325416, www.csob.sk

Euler Hermes SA, pobočka poisťovne www.eulerhermes.sk

GENERALI Poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35709332, www.generali.sk

Groupama poisťovňa a.s., Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47236060, www.groupama.sk

HDI Versicherung AG pobočka poisťovne www.hdi.sk

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00585441, www.koop.sk

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31595545, www.kpas.sk

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne www.metlife.sk

MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne <http://msig-europe.sk>

Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit,
pobočka poisťovne www.agrapoisťovna.sk

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, www.union.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653501, www.uniqa.sk

Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava, IČO: 31383408, www.wuestenrot.sk

V Bratislave dňa 22.02.2018